

FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DE USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE CAJA RURAL DE EXTREMADURA

Av. Santa Marina, 15

06005 - Badajoz

Tel: 924 20 74 74

Fax: 924 22 47 42

e-mail: atencioncliente@crextremadura.com

DATOS DEL INTERESADO

NOMBRE: _____

APELLIDOS: _____ DNI: _____

CIF (sólo personas jurídicas): _____

DATOS REGISTRO PÚBLICO (sólo personas jurídicas): _____

DOMICILIO: _____

DATOS DEL REPRESENTANTE, en su caso.

Debe aportar acreditación suficiente.

NOMBRE: _____

APELLIDOS: _____

DNI: _____

DOMICILIO: _____

Oficina(s) y/o Departamento(s) donde se han producido los hechos objeto de la queja

o reclamación: _____

MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN.

Deberá especificar con claridad las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento y aportar, en su caso, la documentación que obre en su poder y en la que se fundamente la misma. Puede incluir cuantos anexos y documentos estime conveniente.

LUGAR, FECHA Y FIRMA -----

El arriba firmante manifiesta que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, judicial o arbitral.

De acuerdo al Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos de que Caja Rural de Extremadura, S.C.C. es el responsable del tratamiento de sus datos en base al cumplimiento de una obligación legal y con la finalidad de atender y gestionar las solicitudes de información, quejas y reclamaciones, que formulen al Servicio de Atención al Cliente de Caja Rural de Extremadura, S.C.C. y, en su caso, al Defensor del Cliente de determinadas Sociedades Cooperativas de Crédito. También podrán ser usados con fines estadísticos. Así mismo sus datos podrán ser cedidos al Banco de España y a otros órganos de la Administración Pública. No hay transferencia internacional de datos. Le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y otros derechos como la limitación al tratamiento y portabilidad, remitiendo escrito a la atención del Delegado de Protección de Datos, con domicilio en Avenida Santa Marina, 15, 06.005 – Badajoz o a la dirección de correo electrónico: dpo@crextremadura.com.

Para una información más completa sobre nuestra Política de Privacidad, así como para acceder al listado completo de sociedades que conforman el GRUPO CAJA RURAL, así como de las empresas cesionarias puede acceder a nuestra Política de Privacidad en la siguiente página web: <http://www.crextremadura.com/avisolegal> o bien solicitar una copia de la misma en esta entidad.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tlfs. 901.100.099/91.266.35.17.