

ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política sobre tratamiento de datos personales será aplicable a los usuarios de la web de CAJA RURAL DE EXTREMADURA SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO, así como a todas aquellas personas físicas que faciliten sus datos personales a través de las vías habilitadas e indicadas para ello.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales del usuario es CAJA RURAL DE EXTREMADURA SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO (en adelante la Caja o la Entidad), con domicilio en Avenida Santa Marina 15, 06005 – Badajoz.

DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Informamos al usuario de que podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección: indicar dpo_crext@cajarural.com.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, BASE LEGITIMADORA Y PERIODOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.

Tratamientos de datos personales basados en el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo de la Entidad:

1. Administrar las solicitudes de información de los usuarios. Los datos personales de los solicitantes de información que lleguen a través de las vías habilitadas por la Caja (Página web, correo postal, correo electrónico, teléfono, redes sociales) serán tratados con la única finalidad de atender dichas solicitudes, dentro de los márgenes previstos legalmente, y poder suministrar la información requerida utilizando cualquiera de los medios de comunicación indicados. Dichos datos personales serán mantenidos durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud y las posibles responsabilidades que se deriven, tras lo cual serán eliminados.
2. Comunicación con los usuarios y atención a clientes. Los datos personales serán tratados con la finalidad de llevar a cabo una comunicación eficaz con el usuario o cliente vinculado, utilizando para ello cualquiera de los medios al alcance de la Caja (página web, dirección postal, teléfono, correo electrónico) y de acuerdo con la normativa vigente sobre Atención al Cliente. Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para realizar dichas comunicaciones y poder resolver cualquier incidencia posterior, tras lo cual serán suprimidos.

3. Administración de las denuncias y reclamaciones presentadas en el Canal de Denuncias. Los datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar las denuncias de aquellas actuaciones y actividades recogidas en materia de prevención de riesgos penales y en nuestro Reglamento del canal de denuncias. Los datos personales a los que, con dicha finalidad, tuviera acceso a través de cualquiera de los medios para ello habilitados por la Caja (página web, dirección postal, teléfono, correo electrónico). Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para realizar dichas denuncias o reclamaciones y poder resolver cualquier incidencia posterior, tras lo cual serán suprimidos.
4. Envío de información publicitaria sobre actividades, productos y servicios que pudieran ser de su interés. La Entidad, en su propio interés legítimo, podrá remitir información sobre actividades, productos y servicios propios y relacionados con sus preferencias. Para tal fin está previsto el uso de medios convencionales y medios electrónicos. La información será conservada mientras sea necesario, estando a disposición del interesado la posibilidad de retirar el consentimiento para dichos envíos de información.

Tratamientos de datos personales basados en el consentimiento del interesado:

1. Gestión de los procesos de selección de personal. Los datos personales de los demandantes de empleo y de aquellas personas que participen en los procesos de selección abiertos por **la Caja** serán tratados únicamente para la selección de candidatos y la posterior comunicación con los mismos dentro del marco del proceso de selección. Los datos solicitados son obligatorios para continuar con el proceso. El hecho de no suministrarlos impedirá tramitar la demanda de empleo. Solamente se tratarán datos personales dentro de un proceso de selección abierto y serán conservados mientras dure el proceso de selección personal, tras lo cual serán suprimidos.
2. Participantes en concursos y actividades a través de redes sociales. Aquellas personas que faciliten sus datos personales a través de las redes sociales donde **la Entidad** tiene presencia serán tratados únicamente para facilitar la información solicitada y gestionar los concursos o promociones que **la Entidad** organice, incluyendo este tratamiento la publicación de los datos personales de los ganadores o beneficiarios (nombre, apellidos, imagen) a través de las redes sociales o medios de comunicación donde **la Caja** tiene presencia y perfil oficial.
3. Organización de eventos y participación en concursos y premios, tales como los Premios Espiga. Los datos personales facilitados para la organización de eventos y la participación en concursos solamente serán tratados para dicha finalidad. Los datos personales solicitados son obligatorios para llevar a cabo dicho trámite. El hecho de no solicitarlo impedirá que se lleven a cabo los trámites solicitados. Una vez que los datos dejen de ser necesarios, serán conservados durante el tiempo necesario para atender posibles responsabilidades, tras lo cual, serán suprimidos. En el caso de los concursos, aparecerá debidamente recogido en las bases del mismo, las cuales especificarán los medios a través de los cuales el interesado puede ejercitar sus derechos, tales como la revocación de consentimiento.

El tratamiento de los datos personales por parte de la Entidad responderá al libre consentimiento del afectado que deberá manifestar expresa y explícitamente a través de las vías habilitadas para ello. En este sentido, le informamos de que dicho consentimiento es revocable en cualquier momento, para lo cual deberá manifestarlo a través de las vías indicadas para el ejercicio de los derechos de los afectados.

En el caso de los menores de 16 años, el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del menor deberá prestarlo el titular de la patria potestad o tutela, siendo igualmente revocable en cualquier momento.

El usuario o afectado se compromete a facilitar información correcta, veraz y actualizada sobre su situación.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES.

Dentro de las finalidades indicadas anteriormente, se han previsto comunicaciones de datos personales a las Administraciones Públicas competentes por razón de la materia. Al margen de ellas, no se han previsto más comunicaciones de datos personales. En el caso de que fuese necesario la realización de transferencias internacionales de datos, éstas se realizarán de acuerdo a lo indicado por la normativa vigente.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS AFECTADAS.

Le informamos de que en cualquier momento podrá ejercer sus derechos, en los términos legalmente previstos, dirigiendo una comunicación por escrito a la siguiente dirección: Avenida Santa Marina 15, 06005 – Badajoz, o en el correo electrónico: dpo_crext@cajarural.com.

Para cualquier duda o reclamación respecto al tratamiento de datos personales podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de la dirección de correo electrónico: dpo_crext@cajarural.com.

Por último, le informamos de que tendrá derecho a interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, como autoridad de control. www.agpd.es